

코잇 고객센터 A/S 안내

A/S 규정

코잇에서 유통한 제품만 적용되며, 해외구매, 타 유통사 제품등은 해당되지 않습니다.

부착된 시리얼 번호가 손상 또는 분실된 경우 A/S가 불가합니다.

제품 재고가 없거나 수리에 시간이 소요되는 경우 입고처리를 원칙으로 합니다.

소모품 또는 부속품에 대해서는 보증하지 않습니다.

코잇에서 유통한 제품에 대해서만 점검 및 A/S가 가능하며, 타사의 부품에 대해서는 책임지지 않습니다.

제품이 입고되어 고장으로 확인된 경우 수리 또는 부품교체가 가능하다면 부품교체 출고를 원칙으로 합니다.

- 고장으로 확인된 제품이 맞교체되는 제품은 refurbish입니다.

무상보증기간 이내인 경우 운송비용은 50:50으로 부담합니다.

- 선불로 보내주시면 선불로 발송됩니다.

택배접수시 빠른 처리를 위해 문제증상을 기재하여 접수해주십시오.

택배접수시 부착된 송장이 훼손되어 입고되는 사례가 많습니다. 이 경우 연락드릴 방법이 없기 때문에 택배반환을 위한 정보(성함, 전화번호, 주소)를 제품과 함께 보내주십시오.

택배로 입고시 영업일기준 48시간 이내에 진행현황에 대한 안내를 드립니다.

고객지원센터 운영시간

센터업무 ▶ 평일 : 오전 9시 30분 ~ 오후 5시 00분

정식시간 ▶ 오후 12:00 ~ 오후 1:00

법정 공휴일은 휴무.

정식시간 및 업무시간 외에는 A/S 접수 및 제품출고가 불가하오니 참고하시기 바랍니다.

무상 A/S

A/S 기간의 기준은 구입일자 우선이며, 구입일을 증빙할수 있는 영수증 등이 없는 경우 제품에 부착되어있는 시리얼번호를 기준으로 합니다.

- 구매증빙자료 요건

: 인터넷 구매 시 해당사이트 " 나의 쇼핑정보 " 또는 " 구매내역"등의 내역서나 업체의 경우 세금계산서.

판매자 상호(이름)/구매하신 제품의 모델명/제품을 구매하신 날짜/구매하신 제품의 금액/구매하신 분의 성함(상호)이 명기되어 있는 국세청에 제출 가능한 서류

위, 변조된 영수증이나 구매 내역서의 경우 제출하신 분께 모든 책임이 있습니다.

무상 A/S 기간 중이라도 천재지변 또는 소비자의 파손, 임의 적인 제품의 개조 또는 기능변조 등은 A/S가 불가하거나 유상처리됩니다.

유상 A/S

무상 A/S 기간 중이라도 천재지변 또는 소비자의 파손, 임의 적인 제품의 개조 또는 기능변조 등은 A/S가 불가하거나 유상처리됩니다.

유상 A/S 비용은 증상, 제품에 따라 차등적용 됩니다.

자세한 유상 A/S 비용은 하단의 별도표 참고 또는 코잇고객지원센터로 문의바랍니다.

- 유상 A/S 기간에는 시간이 소요될 수 있으므로 입고 후 처리 및 안내를 드립니다.

장기 미 출고 제품 처리

코잇 고객지원센터로 제품을 입고 후 3개월간 연락이 되지 않거나, 제품 출고를 안내 드렸으나 찾아가지 않으시는 경우 해당 제품은 폐기처리 됩니다.

제품 출고요청 시 필요 증빙자료는 다음과 같습니다.

- 입고자의 신분증, 택배 입고하신 경우 발송 택배송장, 제품을 입고하실때 발급해 드린 입고전표.

A/S 불가사항

제 3 자가 제품을 수리, 변경, 개조한 경우

물리적 / 전기적 충격(오버클러킹 등), 천재지변 등으로 제품이 손상된 경우

무상보증기간 만료후 부품이 없는 경우

제품 시리얼 번호가 없거나 손상되어 인식이 불가한 경우

PC 본체를 보내는 경우

- 본체를 보내시는 경우 반송처리되며, 메인보드 제품만 보내주셔야합니다.
- 메인보드외 제품의 분실 및 파손은 책임지지 않습니다.

호환성 문제로 인한 오작동

PC의 타 부품에 의한 고장 또는 오작동

한국에서 유통되지 않는 부품 및 기능에 대한 지원 불가

초기불량

초기불량 : 제품 구입후 10 일이내의 불량

초기불량제품의 경우 구매일과 구입처가 표기된 영수증 또는 구매내역서를 동봉하여 지정된 택배사(CJ 대한통운)를 통해 착불로 보내주시기 바랍니다.

(단, 제품 손상, 부속품의 손실이 없어야 합니다.)

반드시 지정 택배사를 이용해 주시기 바랍니다. 타 택배사를 이용하시어 착불로 발송하실 경우 반송될 수 있습니다.

제품구입 10 일 경과 후, 발생하는 A/S 는 수리를 원칙으로 합니다.

초기불량제품의 환불은 구매처에 요청하여야합니다.

유상A/S시 비용안내

항목	비용
CPU 소켓(115X)	₩25,000
CPU 소켓 (2011, 2011v3)	₩35,000
CPU 소켓 (2066)	₩35,000
CPU 소켓 (TR4)	₩45,000
AMD	₩35,000
PCI-E 슬롯	₩20,000
RAM 뱅크	₩20,000
COMPONENT CHIP	₩12,000
SOUND, LAN CHIP	₩15,000
PCH(메인칩)	₩50,000
I/O	₩50,000
CONDENSOR(파손 시)	₩12,000
PS/2, USB, LAN, SATA 포트	₩20,000
PCB BURN	수리불가
PCB OXIDATION	수리불가
PCB BROKEN	수리불가
PCB LINE CUT	₩12,000

*제품 손상 정도에 따라 수리금액 협의가 필요할수 있습니다.